

KARTA GWARANCYJNA – DRZWI P-POŻ (SPARK 1 ; SPARK 2)**PRODUCENT:** Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. ul. Kilińskiego 86 22-400 ZamośćTel: 0-84 639 34 41 www.futryna.com.pl**WARUNKI GWARANCJI DOTYCZĄ BEZPOŚREDNICH ODBIORCÓW STALPRODUKT-ZAMOŚĆ SPÓŁKA Z O.O.**

Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje produkty. Okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Producenta. Drzwi Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. można stosować w pomieszczeniach biurowych, w budynkach użyteczności publicznej, w budownictwie jedno- i wielorodzinnym zarówno jako drzwi wewnętrzne wejściowe, jak i zewnętrzne wejściowe.

Dokumenty Karta Wyrobu oraz Instrukcja Montażu są dostępne na stronie www.futryna.com.pl w zakładce DO POBRANIA

W przypadku zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się do:

1. Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania PISEMNEGO ZGŁOSZENIA reklamacji (e-mail: reklamacje@futryna.com.pl lub pisemnie na adres firmy - formularz do pobrania ze strony www.futryna.com.pl lub bezpośrednio w siedzibie Spółki).
2. Bezpłatnego usunięcia wad (w przypadku uznanej reklamacji) w terminie dogodnym dla obu stron.
3. Wymiany towaru na wolny od wad w przypadku braku możliwości usunięcia wady.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

1. Wypełniony druk reklamacyjny pobrany ze strony www.futryna.com.pl w zakładce DO POBRANIA
2. Dokumentacja fotograficzna potwierdzająca zasadność reklamacji.
3. Protokół oględzin reklamowanego wyrobu sporządzony przez bezpośredniego odbiorcę Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. (ogłędziny wad jawnych widocznych gołym okiem należy dokonywać z odległości nie mniejszej niż 1,5 m – w przypadku przeszkleń ocena jakości wykonujemy z odległości 3m)

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja oraz jej warunki obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obowiązuje od daty wydania towaru z firmy Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. kupującemu zgodnie z datą wystawienia faktury.
3. Wypełniona karta gwarancyjna lub dowód zakupu (np.: faktura).
4. Wady takie jak uszkodzenia mechaniczne, niezgodności towaru z zamówieniem, niekompletność dostawy (specyfikacja zgodna z zamówieniem klienta) muszą być zareklamowane przy dostawie zgodnie z warunkami OWS. **Jeżeli wyrób posiada wcześniej wymienione wady, nie należy go montować.**
5. W razie konieczności zwrotu towaru w celu naprawy, zwrot powinien opiewać jedynie o towar reklamowany zabezpieczony na okres transportu – koniecznie z załączonym dokumentem decyzji o uznaniu reklamacji.
6. Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - zachowane zostały zasady dotyczące transportu oraz składowania
 - stolarka została zamontowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu, oraz zasadami sztuki budowlanej,
 - stolarka nie była narażona na oddziaływanie otwartego ognia oraz była zamontowana w odległości większej niż 1 metr od źródeł ciepła,
7. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad produktów ograniczona jest do wartości wadliwego produktu i nie obejmuje naprawy szkód powstałych w ich wyniku lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem tj. kosztów demontażu, pośrednictwa czy robocizny osób trzecich.

Gwarancji nie podlegają:

1. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji.
2. Przebarwienia powłok ochronnych (laminatu, lakieru) w okresie użytkowania w tym matowienie koloru, utrata połysku, które są naturalnymi procesami.
3. Skrzypienia zawiasów, okuć, zamków.
4. Luzy połączeń śrubowych wynikające z eksploatacji (połączenia okuć (klamka) rozety, wkładki, regulowany zaczep, elektrozaczep, samozamykacz), które powinny być stabilne.
5. Zmiany wyrobu następujące wskutek normalnego zużycia.
6. Różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed rozpoczęciem montażu – po rozpoczęciu montażu różnice takie nie podlegają Gwarancji.
7. Różnice w kolorze wynikających ze specyfiki materiałów w tym umieszczenie słoików, kolory drewnopodobne, które mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i nie zachowują jednorodności powierzchni i jej odcieni.
8. Różnice w odcieniach kolorów w stosunku do wzorników, które mają charakter poglądowy, a z przyczyn technologicznych oraz produkcyjnych odcienie te mogą odbiegać od rzeczywistości. W szczególności dotyczy to wszelkich lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi, które nie mają jednolitych kryteriów produkcji i norm obligujących producentów tych farb proszkowych do trzymania się określonego wzorca.
9. Odszańcenia wynikające z różnicy temperatur.
10. W określonych warunkach eksploatacji wyrobów może incydentalnie występować niekorzystne zjawisko fizyczne polegające na wyginaniu się skrzydła (dla drzwi zewnętrznych wejściowych). Poniżej przedstawiono zbiór czynników powodujących powstanie

niepożądanego zjawiska:

- ciemny kolor;
 - zamontowanie wyrobów na stroni południowej lub południowo-zachodniej budynku;
11. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu ze środowiskami agresywnymi takimi jak:
 - gazowe;
 - ciekłe (roztwory kwasów, ługów, soli, cieczy organiczne itp.);
 - ciała stałe (sole, aerozole, pyły, grunty i inne).
 12. Wady zakomunikowane Kupującemu w dniu wydania towaru lub niedoskonałości estetyczne dostarczonych towarów, które uzyskały pisemną akceptację Kupującego do dalszego zastosowania.
 13. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania.
 14. Problemy z zamykaniem drzwi przy pomocy samozamykacza w przypadku wystąpienia nadciśnienia w pomieszczeniu zamykanym.
 15. Skutki zdarzeń losowych takich jak powódź, pożar, włamanie oraz innych okoliczności niezależnych od Producenta.

W razie nieuzasadnionego wezwania serwisu Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. może obciążyć reklamującego kosztami wyjazdu. Koszty wyjazdu każdorazowo są przedstawione do akceptacji klienta – po pisemnym potwierdzeniu kosztów nastąpi wyjazd serwisu.

Gwarancja traci ważność w przypadku:

1. Wszelkich nieautoryzowanych działań Kupującego powodujących wyłączenie uprawnień z Gwarancji. Przez nieautoryzowane działanie rozumie się w szczególności działania Kupującego lub osób działających na jego rzecz lub zlecenie niezgodne z Instrukcją obsługi i konserwacji wyrobów zalecanych przez Gwaranta.
2. Montażu i regulacji niezgodnych z instrukcją montażu (do pobrania na stronie www.futryna.com.pl w zakładce „DO POBRANIA”).
3. Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
 - umyślnego i nieumyślnego działania lub błędu ludzkiego,
 - nieprzestrzegania zasad konserwacji zawartych w Karcie Wyrobu
 - erozji lub zwyczajnego „starzenia się produktu”,
 - kontaktu ze środkami chemicznymi,
 - korozji wynikającej z niewłaściwego zabezpieczenia materiału po obróbkach budowlanych.
4. Stwierdzenia niestosowania do wytycznych zdefiniowanych w instrukcjach Producenta.
5. Niewłaściwego składowania oraz transportu (warunki zawarte w Karcie Wyrobu).
6. Dokonania samodzielnego wykonania przeróbek jakiegokolwiek elementu wyrobu bez zgody Producenta.
7. Uszkodzeń mechanicznych powstałych z przyczyn niezależnych od Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. – informacja zawarta w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
8. Powstania wad na skutek czynników niezależnych od Gwaranta, takich jak:
 - klęski żywiołowe (gradobicie, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów lub inne),
 - wojny, aktu terrorystycznego itp.,
 - pożaru, promieniowania, eksplozji lub innych czynników zewnętrznych.
9. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku montażu zestawu drzwiowego przy użyciu elementów niesystemowych bez wyraźnej akceptacji Gwaranta.
10. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji w stosunku do wad jawnych towarów, jeśli nie zgłosi ich w terminie 30 dni od daty dostawy.
11. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania wyrobów w folii opakowaniowej lub przy pomocy opakowań innych niż producenta.
12. Gwarant jest wolny od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, w przypadku jeżeli zgłoszone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
13. Usunięcia oznaczeń firmowych – tabliczki znamionowej na wyrobach certyfikowanych oraz etykiet
14. Braku dowodu zakupu.

ODCINEK GWARANCYJNY	
NR FAKTURY ZAKUPU	PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY