

KARTA GWARANCYJNA – STOLARKI ALUMINIOWEJ BEZ ODPORNOŚCI OGNIOWEJ

PRODUCENT: Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. ul. Kilińskiego 86 22-400 Zamość

Tel: 0-84 639 34 41 www.futryna.com.pl

WARUNKI GWARANCJI DOTYCZĄ BEZPOŚREDNICH ODBIORCÓW STALPRODUKT-ZAMOŚĆ SPÓŁKA Z O.O.

Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje produkty. Okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Producenta. Wyroby stolarki aluminiowej można stosować w pomieszczeniach biurowych, budownictwie użyteczności publicznej oraz w budownictwie jedno- i wielorodzinnym.

Dokumenty Karta Wyrobu oraz Instrukcja Montażu są dostępne na stronie www.futryna.com.pl w zakładce DO POBRANIA

W przypadku zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się do:

1. Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania PISEMNEGO ZGŁOSZENIA reklamacji (e-mail: reklamacje@futryna.com.pl lub pisemnie na adres firmy - formularz do pobrania ze strony www.futryna.com.pl lub bezpośrednio w siedzibie Spółki).
2. Bezpłatnego usunięcia wad (w przypadku uznanej reklamacji) w terminie dogodnym dla obu stron.
3. Wymiany towaru na wolny od wad przypadku braku możliwości usunięcia wady

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

1. Wypełniony druk reklamacyjny pobrany ze strony www.futryna.com.pl w zakładce „DO POBRANIA”
2. Dokumentacja fotograficzna potwierdzająca zasadność reklamacji.
3. Protokół oględzin reklamowanego wyrobu sporządzony przez bezpośredniego odbiorcę Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. (oględziny wad jawnych widocznych gołym okiem należy dokonywać z odległości nie mniejszej niż 1,5 m – w przypadku przeszkleń ocena jakości wykonujemy z odległości 3m)

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja oraz jej warunki obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obowiązuje od daty wydania towaru z firmy Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. kupującemu zgodnie z datą wystawienia faktury.
3. Wypełniona karta gwarancyjna lub dowód zakupu (np.: faktura).
4. Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje wyroby. Wyłączenie obejmuje przyczepność powłoki lakierniczej wykonanej na AKCESORIACH ALUMINIOWYCH i obejmuje takie wady jak: odklejanie, pękanie i łuszczenie się lakieru oraz korozję nitkową, których okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy.
5. Wady takie jak uszkodzenia mechaniczne, niezgodności towaru z zamówieniem, niekompletność dostawy (specyfikacja zgodna z zamówieniem klienta) muszą być zareklamowane przy dostawie zgodnie z warunkami OWS. **Jeżeli wyrób posiada wcześniej wymienione wady, nie należy go montować.**
6. W razie konieczności zwrotu towaru w celu naprawy, zwrot powinien opiewać jedynie o towar reklamowany zabezpieczony na okres transportu – koniecznie z załączonym dokumentem decyzji o uznaniu reklamacji.
7. Na akcesoria elektryczne udziela się gwarancji w zależności od gwarancji producenta danego artykułu.
8. Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - zachowane zostały zasady dotyczące transportu oraz składowania,
 - stolarka została zamontowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu, oraz zasadami sztuki budowlanej,
9. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad produktów ograniczona jest do wartości wadliwego produktu i nie obejmuje naprawy szkód powstałych w ich wyniku lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem tj. kosztów demontażu, pośrednictwa czy robocizny osób trzecich.

Gwarancji nie podlegają:

1. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji.
2. Przebarwienia powłok ochronnych (laminatu, lakieru) w okresie użytkowania w tym matowienie koloru, utrata połysku, które są naturalnymi procesami chemicznymi.
3. Skrzypienia zawiasów, okuć, zamków.
4. Luzy połączeń śrubowych wynikające z eksploatacji (połączenia okuć (klamka) rozety, wkładki, regulowany zaczep, elektrozaczep, samozamykacz), które powinny być stabilne.
5. Zmiany wyrobu następujące wskutek normalnego zużycia.
6. Odchylenia barwy przeszklenia w zależności od partii produkcji producenta szkła.
7. Różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed rozpoczęciem montażu – po rozpoczęciu montażu różnice takie nie podlegają Gwarancji.
8. Różnice w kolorze wynikających ze specyfiki materiałów w tym umieszczenie słoików, kolory drewnopodobne, które mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i nie zachowują jednorodności powierzchni i jej odcieni.
9. Różnice w odcieniach kolorów w stosunku do wzorników, które mają charakter poglądowy, a z przyczyn technologicznych oraz produkcyjnych odcienie te mogą odbiegać od rzeczywistości. W szczególności dotyczy to wszelkich lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi, które nie mają jednolitych kryteriów produkcji i norm obligujących producentów tych farb proszkowych do trzymania się określonego wzorca.
10. Różnice w kolorach wynikających z ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 60°C.

11. Odształcenia wynikające z różnicy temperatur.
12. W określonych warunkach eksploatacji wyrobów z izolacją termiczną o dużych gabarytach może incydentalnie występować niekorzystne zjawisko fizyczne polegające na wyginaniu się profili. Poniżej przedstawiono zbiór czynników powodujących powstanie niepożądanego ugięcia profili:
 - ciemny kolor profili;
 - zamontowanie wyrobów na stronie południowej lub południowo-zachodniej budynku;
 - wypełnienie w ciemny kolorze konstrukcji aluminiowej;
 - występowanie długich pionowych lub skośnych przewiązek.
13. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu ze środowiskami agresywnymi takimi jak:
 - gazowe;
 - ciekłe (roztwory kwasów, ługów, soli, ciecze organiczne itp.);
 - ciała stałe (sole, aerozole, pyły, grunty i inne).
14. Jakość i przyczepność powłok lakierniczych na przekładkach termicznych w profilach zespolonych.
15. Wady zakomunikowane Kupującemu w dniu wydania towaru lub niedoskonałości estetyczne dostarczonych towarów, które uzyskały pisemną akceptację Kupującego do dalszego zastosowania.
16. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania szkła (informacja zawarta w Karcie Wyrobu) oraz niewłaściwego montażu określonego etykietą znajdującą się na tafli szkła.
17. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania konstrukcji.
18. Skutki zdarzeń losowych takich jak powódź, pożar, włamanie oraz innych okoliczności niezależnych od Producenta.

W razie nieuzasadnionego wezwania serwisu Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. może obciążyć reklamującego kosztami wyjazdu. Koszty wyjazdu każdorazowo są przedstawione do akceptacji klienta – po pisemnym potwierdzeniu kosztów nastąpi wyjazd serwisu.

Gwarancja traci ważność w przypadku:

1. Wszelkich nieautoryzowanych działań Kupującego powodujących wyłączenie uprawnień z Gwarancji. Przez nieautoryzowane działanie rozumie się w szczególności działania Kupującego lub osób działających na jego rzecz, lub zlecenie niezgodne z Instrukcją obsługi i konserwacji wyrobów stolarki aluminiowej niezgodnych z katalogiem systemów aluminiowych oraz instrukcjami i zaleceniami Gwaranta.
2. Montażu i regulacji niezgodnych z instrukcją montażu (do pobrania na stronie www.futryna.com.pl w zakładce „DO POBRANIA”).
3. Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
 - umyślnego i nieumyślnego działania lub błędu ludzkiego,
 - nieprzestrzegania zasad konserwacji,
 - erozji lub zwyczajnego „starzenia się produktu”,
 - kontaktu ze środkami chemicznymi,
 - korozji wynikającej z niewłaściwego zabezpieczenia materiału po obróbkach budowlanych.
4. Stwierdzenia niestosowania do wytycznych zdefiniowanych w instrukcjach Producenta.
5. Niewłaściwego składowania oraz transportu (warunki zawarte w Karcie Wyrobu).
6. Dokonania samodzielnego wykonania przeróbek jakiegokolwiek elementu wyrobu bez zgody Producenta.
7. Uszkodzeń mechanicznych powstałych z przyczyn niezależnych od Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. – informacja zawarta w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
8. Powstania wad na skutek czynników niezależnych od Gwaranta, takich jak:
 - klęski żywiołowe (gradobicie, powódzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów lub inne),
 - wojny, aktu terrorystycznego itp.,
 - pożaru, promieniowania, eksplozji lub innych czynników zewnętrznych.
9. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku montażu konstrukcji aluminiowych niezgodnie z katalogami systemodawców lub przy użyciu elementów niesystemowych bez wyraźnej akceptacji Gwaranta.
10. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji w stosunku do wad jawnych towarów, jeśli nie zgłosi ich w terminie 7 dni od daty dostawy.
11. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania profili w folii opakowaniowej lub przy pomocy taśm zabezpieczających, w wyniku czego może nastąpić odbarwienie powłoki lub wulkanizacja taśmy.
12. Gwarant jest wolny od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, w przypadku jeżeli zgłoszone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
13. Usunięcia oznaczeń firmowych – tabliczki znamionowej na wyrobach certyfikowanych oraz etykiet.
14. Braku dowodu zakupu.

ODCINEK GWARANCYJNY	
NR FAKTURY ZAKUPU	PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY